



Το **ΟΡΑΜΑ** του Πανελλήνιου Συλλόγου Προσαρμοσμένων Αθλητικών και Πολιτιστικών Δραστηριοτήτων «ΑΛΜΑ», είναι η ένταξη των ατόμων με αυτισμό και αναπηρία σε μια κοινωνία ίσων ευκαιριών αλλά και ευρύτερα η συμβολή του Συλλόγου στην αποδοχή της διαφορετικότητας σε όλες τις εκφάνσεις της κοινωνικής ζωής.

Ο Σύλλογος ΑΛΜΑ με αφοσίωση στο όραμα και στις αξίες των ιδρυτικών μελών του, εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας κατά EN ISO 9001:2015 που αφορά στην:

- **Παροχή Υπηρεσιών σε άτομα με αναπηρία και ευάλωτων κοινωνικά ομάδων (Λογοθεραπεία, εργοθεραπεία, Ειδική Αγωγή, ψυχολογική υποστήριξη και ψυχοκινητική)**
- **Παρακολούθηση και Διαχείριση Συγχρηματοδοτούμενων Έργων.**

Η **ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ** του Συλλόγου ΑΛΜΑ, συνίσταται στην:

- Απόλυτη εξειδίκευση στους τομείς που δραστηριοποιείται
- Υπεύθυνη αντιμετώπιση όλων των αναγκών των ωφελουμένων του
- Συνεργασία με άλλους συλλόγους, ΜΚΟ, κρατικούς και ιδιωτικούς φορείς
- Δέσμευση για εφαρμογή όλων των εφαρμοστέων απαιτήσεων που τον αφορούν
- Συνεχή βελτίωση των υπηρεσιών του, μέσω συνεργασιών με εξειδικευμένους επιστήμονες
- Συνεχή ενημέρωση και ευαισθητοποίηση της κοινωνίας για τα άτομα με αναπηρία
- Δέσμευση για παροχή των αναγκαίων πόρων, για την βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας

Ο Σύλλογος ΑΛΜΑ εφαρμόζοντας τη **ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ** του, δεσμεύεται στους ακόλουθους **ΣΤΟΧΟΥΣ**:

- Αύξηση του βαθμού ικανοποίησης ωφελουμένων
- Ελαχιστοποίηση των παραπόνων ωφελουμένων
- Διαρκής εκπαίδευση των εργαζομένων
- 0 ατυχημάτα του προσωπικού και των ωφελουμένων
- Διαρκής βελτίωση της αποτελεσματικότητας του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας
- Βαθμός ικανοποίησης εργαζομένων

Τα μέλη και οι εργαζόμενοι δεσμευόμαστε για την επίτευξη των στόχων μας, διότι πιστεύουμε ότι αποτελούν κρίσιμους παράγοντες επιτυχίας που διασφαλίζουν την ικανοποίηση των μελών μας, των εργαζομένων μας και των ωφελουμένων και μας καθιστούν υπερήφανους για την συμμετοχή μας στον Σύλλογο

Η Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου
Αικατερίνη Γιαννακοπούλου

ΕΚΔ 6^η / 03.03.2023